

NUIT DE LA SOLIDARITÉ

Montpellier Méditerranée Métropole

Enquête anonyme – Mercredi 24 mai 2023

*Mieux connaître les personnes en situation de rue
Mieux répondre à leurs besoins*

GUIDE DES PARTICIPANTS

Soutenu
par



GOVERNEMENT

Liberté
Égalité
Fraternité

Délégation interministérielle
à l'hébergement et à
l'accès au logement



**PRÉFET
DE L'HÉRAULT**

Liberté
Égalité
Fraternité



MSHsud
Maison des Sciences de l'Homme



À FAIRE

- ✓ Comportez-vous en toutes circonstances avec mesure et retenue
- ✓ Parlez doucement, notamment à proximité des personnes qui dorment
- ✓ Veillez à ce que les personnes rencontrées puissent comprendre votre démarche : prenez le temps d'expliquer votre présence, de rassurer la personne rencontrée sur les enjeux de l'enquête, l'utilisation du questionnaire, la garantie de l'anonymat des personnes ...
- ✓ Si la personne manifeste de la réticence ou de l'incompréhension, n'insistez pas
- ✓ Veillez à ce que chaque échange se déroule dans des conditions sereines : par exemple, l'ensemble des membres de l'équipe ne prend pas la parole simultanément, ou n'entoure pas complètement la personne
- ✓ Expliquez le but de l'enquête aux personnes qui s'étonnent de votre présence
- ✓ Reportez-vous à la checklist en cas de personne en difficulté
- ✓ Parcourir en une fois les rues de votre secteur

SOYEZ ATTENTIFS À

- ✓ Ne pas réveiller les personnes qui dorment et ne pas pointer de faisceaux lumineux dans leur direction
- ✓ Ne pas vous écarter du secteur qui vous a été affecté
- ✓ Ne pas vous séparer de votre groupe, et à circuler toujours au moins par deux
- ✓ Si un parc se trouve sur votre secteur, vous pouvez le parcourir s'il est ouvert. N'entrez pas dans des parcs s'ils sont fermés, dans des lieux clos, des squats, bidonvilles des propriétés privées
- ✓ Suivre seulement les chemins signalés sur les cartes (ceux qui ne sont pas apparents, ne sont pas à emprunter)
- ✓ Les parkings indiqués sur les cartes sont à enquêter, nous avons les autorisations
- ✓ Lorsque vous êtes face à une tente fermée, respectez l'intimité des personnes et n'essayez pas de toquer ou de déterminer si quelqu'un est présent à l'intérieur
- ✓ Ne tutoyez pas les personnes rencontrées
- ✓ Ne vous déplacez pas autrement qu'à pied pour couvrir le secteur qui vous est affecté sauf si vous êtes une équipe véhiculée
- ✓ Ne pas prendre les personnes en photo, ni réaliser de selfies

MERCI POUR VOTRE PARTICIPATION

Nuit de la solidarité

Montpellier Méditerranée Métropole

Enquête anonyme - Mercredi 24 mai 2023

ENGAGEMENT ÉTHIQUE

Coordonnée sur le plan scientifique et opérationnel par la Maison des Sciences de l'Homme (MSH SUD), sous l'égide de Montpellier Méditerranée Métropole et de l'État, la **Nuit de la solidarité** est soutenue par la plupart des associations intervenant auprès des personnes en situation de rue, dont certaines sont fortement engagées dans l'organisation.

La Nuit de la solidarité produit une « photographie » à un instant donné, du nombre de personnes en situation de rue, sur un territoire bien délimité. Cette enquête vise à mieux connaître les profils de ces personnes ainsi que leurs besoins, dans le but d'adapter les réponses qui leur sont proposées. Elle ne consiste pas à proposer des solutions le jour-même de l'enquête, même si des situations d'urgence pourront être signalées à cette occasion.

Cette nuit-là, par petits groupes, des enquêteurs bénévoles, formés au préalable, sillonnent les rues de la métropole de Montpellier pour rencontrer les personnes en situation de rue. Il s'agit de couvrir au mieux tout le territoire de la métropole afin que les données recueillies soient le plus fidèles possible aux réalités de terrain. Les résultats seront ensuite exploités par un comité scientifique.

Chaque personne est libre de répondre ou non aux questions posées, et son anonymat est garanti : l'engagement éthique ci-dessous, signé individuellement par chaque personne participant à l'enquête, précise des éléments essentiels de méthode.

Je soussigné.e M. / Mme..... me suis porté.e volontaire pour participer au recensement de personnes en situation de rue réalisé durant la soirée du mercredi 24 mai 2023 dans le cadre de l'Axe 1 du Plan logement d'abord (Observer et Connaître).

Lors de la réalisation de cette enquête, en tant que participant.e, je m'engage à :

- Faire partie d'une équipe.
- Rendre les cartes du secteur couvert à la fin de l'enquête.
- Respecter pleinement le cadre méthodologique qui me sera présenté et les consignes qui me seront communiquées.
- Respecter les personnes que je rencontre, et notamment à ne pas les importuner, les déranger ou les réveiller.
- Garantir l'anonymat des personnes, respecter la confidentialité des données recueillies et notamment ne communiquer aucune information relative à la situation des personnes rencontrées, hors situations dans lesquelles la personne elle-même souhaiterait que sa situation soit portée à la connaissance des intervenants sociaux référents.
- **Observer la plus grande discrétion, dans le respect et la dignité des personnes, et ainsi ne collecter, réaliser ou diffuser aucune image des personnes rencontrées, ainsi que la plus grande réserve dans mon utilisation des réseaux sociaux avant, pendant et après l'enquête à laquelle je participe.**

Votre inscription à cette enquête vaut acceptation de cet engagement.

Nuit de la solidarité

Montpellier Méditerranée Métropole

Enquête anonyme - Mercredi 24 mai 2023

GUIDE DE CONVERSATION

« Bonjour, je m'appelle... Je suis bénévole dans le cadre d'une enquête réalisée par l'université Paul-Valéry et la Métropole de Montpellier. Nous interrogeons toutes les personnes, sans exception, que nous croisons dans les rues ce soir pour leur proposer de répondre à un questionnaire. L'objectif est de mieux connaître les besoins et la situation des personnes sans-abri. Cette démarche est entièrement anonyme et vous n'êtes pas obligé.e d'y répondre. »

PENDANT L'ÉCHANGE :

Si vous sentez que la question est problématique, passez à la suivante et revenez dessus plus tard si la situation le permet. Vérifier avec la personne que vos questions ne la dérangent pas : « *Si vous souhaitez arrêter les questions n'hésitez pas !* »

Ne pas lire le questionnaire, ni poser les questions de manière directive, sauf si la personne vous le demande.

Attention à la discussion trop libre (sans compléter le questionnaire) : ne surestimez pas vos capacités de mémoire.

Vous n'avez pas d'obligations à suivre le questionnaire points par points. Si vous avez oublié de remplir une question, vous pouvez très bien, si l'échange le permet, revenir dessus plus tard. L'important est de ne pas oublier les questions que vous avez pu sauter lors de l'échange. Pour cela, un membre de l'équipe peut s'assurer de la bonne complétude du questionnaire pendant l'échange.

Être dans une posture compréhensive, dans l'échange et à l'écoute de la personne.

PROFIL

- Avez-vous un lieu où dormir ce soir ? / Lequel ? [si public cible] – Avez-vous déjà été interrogé ce soir ? - Avant tout, est-ce que vous acceptez de répondre à nos questions ?

LA SITUATION DE SANS-ABRISME

- Vous savez où vous allez dormir ce soir ? - C'est là où vous dormez d'habitude ? - Ça fait longtemps que vous êtes dans la ville de Montpellier/ou [nom de la commune] ? - Depuis combien de temps vous êtes privé de logement personnel ? - C'est la première fois ? - Vous voulez bien me raconter comment c'est arrivé ? - Quand avez-vous pu être hébergé pour la dernière fois ? - C'était dans un foyer ? Chez quelqu'un ? Est-ce que vous avez des ressources financières ? Ces ressources sont-elles issues d'une activité déclarée, non déclarée, de prestations sociales (RSA, le chômage, l'ADA (Allocation Demandeurs d'Asile)), de l'aide de proches ? – Je peux vous demander votre âge ?
Moi j'ai ... ans –

DROITS

- Vous appelez le 115 des fois ? - Vous l'avez appelé aujourd'hui ? - Pour l'hébergement ? Le Samu Social ? - Vous avez réussi à le joindre ? - Vous êtes suivi par un travailleur social ? Où ça ? - Est-ce que vous avez un justificatif de domicile et/ou une adresse postale recevez du courrier, des lettres ? C'est à quel endroit ? – Vous avez une demande de

logement social en cours ? - L'analyse de l'accès aux droits est étroitement liée à la nationalité. C'est pourquoi, nous vous demandons si vous êtes ressortissant français, de l'Union Européenne ou d'un pays hors union européenne ?

SANTÉ

Êtes-vous en bonne santé ? - Vous allez parfois chez le médecin ? Vous y êtes allé quand la dernière fois ? - Vous avez une couverture maladie ?

RESSOURCES / ACCÈS AUX SERVICES

Vous trouvez facilement des lieux pour : - Manger un repas ? - Laver vos affaires ? - Trouver des vêtements ? – Prendre une douche ? - Téléphoner ? - Aller sur internet ? - Stocker vos affaires ? - Discuter avec des gens ? - Vous voyez d'autres besoins que vous n'arrivez pas à satisfaire ? - Sur la semaine passée, vous avez pu bénéficier d'un petit déjeuner ? d'un repas ? - Vous connaissez les accueils de jour de la ville (Halte Solidarité, CORUS), les points de distribution alimentaires (AHM, Restos du cœur, Table d'Anouk, Camions du cœur, Croix rouge, St Vincent de Paul), les maraudes (Samu Social, Delivrue, La Bulle, AHM, Restos du cœur, La Cloche) ? -

Merci pour cet échange. Les informations communiquées resteront strictement anonymes mais, je l'espère, permettront de mieux vous accompagner. Bonne soirée/nuit.

Nuit de la solidarité

Montpellier Méditerranée Métropole

Enquête anonyme - Mercredi 24 mai 2023

NOTICE QUESTIONNAIRE

Les questions Q0 et Q00 permettent de vérifier que la personne rencontrée fait bien partie du public cible de l'enquête. **NE PAS REMPLIR LE QUESTIONNAIRE SI CE N'EST PAS LE CAS.**

Si la personne fait partie du public cible, la partie grisée « Observation » est à remplir **OBLIGATOIREMENT**.

Si la personne accepte d'être interrogée, il est important pour une analyse pertinente des résultats de pouvoir remplir l'ensemble des questions. Toutefois, si la personne refuse de répondre à une ou une des questions, n'insistez pas mais veillez à bien **NOTER LE REFUS** sur le questionnaire afin de le distinguer d'un oubli éventuel ou de la réponse « ne sait pas ».

De manière générale, avant de remplir le questionnaire merci d'être attentif à la précision « une seule réponse possible » ou « plusieurs réponses possibles ».

Q0 : Si deux réponses vous semblent possibles, choisissez la réponse la plus précise. Ex : « Je dors dans une tente sous un pont », cochez « Tente »

Q1 : Si la personne ne donne pas son consentement, merci de compléter la raison (**attention, une seule raison possible**) et de remplir la partie grisée « Observation ».

Observation :

« *Lieu de la rencontre* » : notez uniquement le numéro et la rue où le questionnaire a été réalisé. Cette donnée n'a pour but que de vérifier qu'il n'y a pas de doublon potentiel dans les questionnaires. Aucune information sur le lieu de vie de la personne ne doit être renseignée.

Q4 : Dans le cas d'une personne qui voyage régulièrement, on parle ici de son point d'ancrage. S'il s'agit de Montpellier, notez depuis combien de temps elle est en situation de rue à Montpellier sans prendre en compte un éventuel voyage entre deux retours dans la ville.

Q5 : Il s'agit de demander à la personne depuis quand elle est sans-abri (son premier épisode de rue). Si la personne est sans-abri depuis 5 ans, qu'elle a été hébergée pendant 1 mois, et s'est de nouveau retrouvée à la rue, il faut cocher la réponse « plus de 5 ans ».

Q6 : Il s'agit d'une question avec plusieurs réponses possibles. La personne n'évoquera peut-être pas d'emblée plusieurs variables en réponse à la question : vous pouvez soit la relancer, soit être attentif durant l'échange à l'évocation d'une ou plusieurs de ces situations.

Q7 : On parle ici de tout type d'hébergement ou logement. Voir Q8.

Q8 : ASE = ex DDASS, on parle ici des enfants placés. 26% des personnes sans-abri sont issus des dispositifs d'aide sociale à l'enfance.

Q9 : Les prestations sociales peuvent être diverses :

- RSA : Revenu de Solidarité Active,
- AAH : Allocation Adulte Handicapé,
- ASS : Allocation de Solidarité Spécifique,
- Allocations CAF...

Q10 : Il s'agit de renseigner l'âge précis de la personne, celui qu'elle vous a communiqué et non celui que vous estimez vous en tant qu'enquêteur. Selon cette réponse précise, merci de vérifier que la fourchette d'estimation choisie dans la partie observation correspond à l'âge réel.

Q11/Q12 : À Montpellier, le 115 est le numéro d'urgence et d'orientation des personnes en situation de rue. Il a pour missions principales :

- L'attribution des places d'hébergement d'urgence (CHU, mise à l'abri, hôtel...)
- Le lien avec les maraudes du Samu Social qui peuvent intervenir pour des demandes de soins infirmiers, de distribution de matériel liées à la prise de stupéfiants, de couvertures...
- L'information et l'orientation des publics vers les structures dédiées (Accueil de jour, distribution alimentaire, permanence santé...)

Q13 : Les structures principales d'accès à un référent social sur Montpellier sont :

- SAO CORUS
- CCAS (Centre communal d'action sociale)
- CAARUD AXESS
- AMT Arc en ciel

Q14 : « Avoir une adresse » peut correspondre à une domiciliation postale dans une collectivité, une association ou chez un tiers. Elle est la condition première pour pouvoir ouvrir un compte bancaire, accéder à des prestations sociales, scolariser ses enfants, etc. La Q13 et Q14 sont en ce sens liées : avoir une domiciliation permet au travailleur social d'initier l'ouverture des droits.

À Montpellier, la domiciliation postale et administrative peut être réalisée au CCAS (Centre communal d'action sociale), et dans une association (ISSUE CORUS). D'autres associations proposent des domiciliations à des publics plus « ciblés » (Amicale du Nid ; CAARUD AXESS ; CAARUD réduire les risques – La Boutik, CSAPA Arc en ciel, l'AERS).

Q16 : Liste des pays de l'Union Européenne : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie et Suède.

Q19 : Bien proposer l'intégralité des réponses proposées et laisser la personne interrogée répondre selon sa propre considération.

Q20 : L'intégralité des services doit être évoquée. Pour rendre l'échange plus dynamique, vous pouvez donner en exemple les accueils de jour (Halte Solidarité, CORUS, CAARUD AXESS, etc.), qui proposent ces différents services.

Q20 bis : les autres besoins peuvent être de l'ordre du lien avec le milieu carcéral (la prison), l'accompagnement des enfants, des animaux, etc.

Q22 : Liste des accueils de jour : CORUS, Halte Solidarité, Croix Rouge, Utopia 004, CAARUD AXESS, CAARUD réduire les risques – La Boutik.

Avant de rendre vos questionnaires au responsable de QG, assurez-vous qu'il a bien été complété.

Si vous avez un doute sur la ou les réponses à cocher pour une ou plusieurs questions, vous pouvez mettre un commentaire en fin de questionnaire. Il vaut mieux préciser clairement la situation plutôt que choisir une réponse approximative.

Pour toutes autres interrogations, vous pouvez consulter le tutoriel, en ligne sur le site de la MSH SUD.

Nuit de la solidarité

Montpellier Méditerranée Métropole

Enquête anonyme - Mercredi 24 mai 2023

CHECKLIST

QUE FAIRE EN CAS DE...

... personne en danger

En cas d'urgence vitale ou qui pourrait nécessiter une prise en charge médicale, appelez directement le Samu au 15 ou les sapeurs-pompiers au 18. Les responsables d'équipe sont là pour vous aider à évaluer les situations.

... personne qui dort

Ne réveillez jamais les personnes qui dorment.

... personne dans une tente

Signalez verbalement votre présence, mais respectez l'intimité de la tente (domicile privé). Reportez-vous aux consignes méthodologiques.

... personne qui se déclare mineure, famille en situation de rue avec de très jeunes enfants, ou situation de très grande vulnérabilité

Appelez directement le QG central de l'enquête, les numéros sont précisés au dos de cette fiche. Les responsables d'équipe et de QG sont là pour vous aider à évaluer les situations.

... personne qui demande de l'aide

- Remettez-lui un exemplaire de la fiche « Pratik Map » présente dans votre dossier.
- Dans le cas où la personne formulerait une demande précise, remplir une « Fiche de lien » et la remettre à la personne responsable d'équipe.

... personne qui ne peut pas répondre aux questions

Renseignez uniquement la partie « Observation » du questionnaire.

... personne réticente à répondre

Expliquez votre démarche, mais n'insistez pas si la personne refuse.

... personne qui ne parle pas, ou mal, le français

Si vous maîtrisez une langue étrangère que la personne parle et comprend, vous pouvez lui proposer le questionnaire. Vous devez être capable de lui traduire toutes les questions et de tenir une discussion fluide avec elle dans cette langue. Si vous ne parvenez pas à échanger avec la personne de manière fluide, remplir uniquement la partie « Observation » du questionnaire.

... personne défiante, agressive ou manifestement alcoolisée

N'entrez pas en contact avec la personne et poursuivez votre chemin.

Quoi qu'il arrive, conservez au questionnaire un caractère anonyme. Pour tout signalement, utilisez la fiche dédiée qui permettra de rassembler les informations nécessaires pour une évaluation sociale de la situation.



En cas de doute ou d'interrogation, le ou la responsable d'équipe est compétent·e pour prendre les décisions. Si un doute persiste au sein de l'équipe, vous pouvez contacter le QG dont vous dépendez.

POMPIER 18 / SAMU 15

À joindre directement en cas d'urgence vitale ou de danger imminent pour la personne.

POLICE MUNICIPALE (une ligne directe vous sera communiquée le jour J) / POLICE 17

En cas de situation de danger pour l'équipe : joignez directement les services de police puis tenez le QG dont vous dépendez informé.

QG CENTRAL (ce numéro vous sera communiqué le jour J) (Elodie Ternat, Samu Social)

Si vous rencontrez : une personne se déclarant mineure, une famille avec des enfants de moins de 3 ans, une personne en situation d'extrême vulnérabilité.

QG DE SECTEUR

En cas de question méthodologique ou concernant le déroulé de l'enquête, joignez le QG dont vous dépendez :

Nom du QG	
Nom du responsable de QG	
Numéro de téléphone	

(ces informations vous seront communiquées le jour J)

RÉFÉRENTES NUIT DE LA SOLIDARITÉ / QG CENTRAL

Marion Lièvre

Isé Fabrizio

Marion Perrin

(ces 3 numéros vous seront communiqués le jour J)